SBFC ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్

అతి ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు (MITC)

మంజూరు లేఖ, రుణ ఒప్పందం మరియు ఏవైనా ఇతర పత్రాలలో (సమిష్టిగా "రుణ పత్రాలు" అని పిలుస్తారు) వివరించిన విధంగా SBFC ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ ("SBFC" లేదా "రుణదాత") మరియు రుణగ్రహీత ("రుణగ్రహీత" లేదా "కస్టమర్") మధ్య అంగీకరించబడిన నిబంధనలు మరియు షరతులకు అనుగుణంగా, కీలకమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు ఈ MITCలో పేర్కొనబడ్డాయి.

MITCని రుణ పత్రాల నిబంధనలు మరియు షరతులతో కలిపి చదవాల్సి ఉంటుంది. రుణగ్రహీత పొందిన రుణం రుణ పత్రాల ద్వారా నియంత్రించబడుతుంది. ఇక్కడ పేర్కొన్న MITC మరియు రుణ పత్రాల మధ్య ఏదైనా వైరుధ్యం తలెత్తితే, రుణ పత్రాల నిబంధనలు మరియు షరతులు వర్తిస్తాయి. రుణ ఒప్పందం స్కాన్ కాపీని SBFC వెబ్‌సైట్ (www.sbfc.com) ద్వారా కస్టమర్ పోర్టల్‌లో లేదా ప్రత్యామ్నాయంగా SBFC మొబైల్ అప్లికేషన్‌లో లోన్ అప్లికేషన్‌లో పేర్కొన్న రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నంబర్‌ను ఉపయోగించి OTP ద్వారా యాక్సెస్ చేయవచ్చు.

1. **రుణ నిబంధనలు:**

   రుణ నిబంధనలు అంటే, రుణ మొత్తం, వడ్డీ రేటు, EMI (సమానమైన నెలవారీ వాయిదా) మరియు రుణ కాలపరిమితి రుణ పత్రాలలో వివరించబడిన విధంగా ఉంటాయి.

2. **EMI సైకిల్ తేదీ:**

   SBFC ప్రస్తుతం తన కస్టమర్లందరికీ ప్రతి నెల 5వ తేదీ అంటే 1 EMI సైకిల్ తేదీని మాత్రమే అందిస్తోంది మరియు అందువల్ల గడువు తేదీన EMI చెల్లించడానికి బ్యాంక్ ఖాతాకు తగిన విధంగా నిధులు సమకూర్చుకోవాలి. రుణం పంపిణీ తర్వాత EMI సైకిల్ తేదీ / గడువు తేదీలో ఎటువంటి మార్పు అనుమతించబడదు.

3. **అధిక బకాయిల రికవరీకి అనుసరించాల్సిన సంక్షిప్త పద్ధతి:**

   - కస్టమర్ బకాయిలు చెల్లించని పక్షంలో, రుణ ఒప్పందంలోని నిబంధనలు మరియు వర్తించే చట్టాల ప్రకారం రుణగ్రహీతపై చట్టపరమైన చర్య తీసుకునే హక్కు SBFCకి ఉంటుంది. అటువంటి చట్టపరమైన చర్యను ప్రారంభించే ముందు, వర్తించే చట్టాల ప్రకారం SBFC దరఖాస్తుదారు / రుణగ్రహీతకు నోటీసు పంపుతుంది.

   - తనఖా/సెక్యూరిటీల అమలు ప్రక్రియ, సెక్యూరిటైజేషన్ మరియు రీకన్‌స్ట్రక్షన్ ఆఫ్ ఫైనాన్షియల్ అసెట్స్ అండ్ ఎన్‌ఫోర్స్‌మెంట్ ఆఫ్ సెక్యూరిటీ ఇంటరెస్ట్ యాక్ట్, 2002 (SARFAESI చట్టం) లేదా ఏదైనా ఇతర చట్టం కింద సూచించబడిన ప్రక్రియ ప్రకారం తనఖా పెట్టిన ఆస్తిని స్వాధీనం చేసుకోవడం మరియు అమ్మడం వంటి వాటితో సహా, సంబంధిత చట్టం కింద నిర్దేశించిన ఆదేశాల ప్రకారం పూర్తిగా అనుసరించబడుతుంది. నెగోషియబుల్ ఇన్స్ట్రుమెంట్స్ చట్టం, సివిల్ సూట్, SARFAESI చట్టం వంటి వివిధ చట్టపరమైన సాధనాల ద్వారా, అధిక బకాయిలను వసూలు చేయడానికి తగిన చట్టపరమైన చర్యలను ప్రారంభించడానికి ముందు కస్టమర్/లకు తెలియచేయడాలు / రిమైండర్‌లు / నోటీసు (లు) ఇవ్వబడతాయి.

4. **ఫెయిర్ ప్రాక్టీస్ కోడ్:**

   కంపెనీ యొక్క ఫెయిర్ ప్రాక్టీస్ కోడ్‌ను క్రింద ఇవ్వబడిన లింక్ ద్వారా ఆన్‌లైన్‌లో తెలుసుకోవచ్చు. https://www.sbfc.com/fair-practice-code

5. **వినియోగదారుల సేవలు:**

ఇమెయిల్ ఐడీ	customercare@sbfc.com
కాంటాక్ట్ సెంటర్ నంబర్	022-68313333
సంప్రదింపు కేంద్రం సమయం	సోమవారం నుండి శుక్రవారం వరకు: ఉదయం 9.30 నుండి సాయంత్రం 6 వరకు శనివారం: ఉదయం 9.30 నుండి మధ్యాహ్నం 3 వరకు అన్ని ఆదివారాలు & ప్రభుత్వ సెలవు దినాలలో మూసివేయబడుతుంది.
బ్రాంచ్ సందర్శన వేళలు	సోమవారం నుండి శుక్రవారం వరకు: ఉదయం 10 నుండి సాయంత్రం 5.30 వరకు శనివారం: ఉదయం 10 నుండి మధ్యాహ్నం 3 వరకు అన్ని ఆదివారాలు & ప్రభుత్వ సెలవు దినాలలో మూసివేయబడుతుంది.

6. **ఫిర్యాదుల పరిష్కార యంత్రాంగం:**

లెవల్ 1	మేము 15 పని దినాలలోపు కస్టమర్ ప్రశ్నలు/సమస్యలను పరిష్కరించడానికి కట్టుబడి ఉన్నాము. కస్టమర్ ఇక్కడికి రాయడం ద్వారా వారి విచారణలు / సమస్యలను పరిష్కరించుకోవచ్చు customercare@sbfc.com లేదామా కాల్ సెంటర్ నెంబర్‌కు కాల్ చేయవచ్చు 022-68313333
లెవల్ 2	లెవల్ 1 లో అందించిన పరిష్కారంతో కస్టమర్ సంతోషంగా లేకుంటే, కస్టమర్ తన ఫిర్యాదును servicehead@sbfc.comకు ఇమెయిల్ ద్వారా కస్టమర్ సర్వీస్ హెడ్ కు పోస్ట్ చేయవచ్చు
లెవల్ 3	లెవల్ 1 మరియు లెవల్ 2 లలో అందించిన పరిష్కారంతో కస్టమర్ సంతృప్తి చెందకపోతే, కస్టమర్ తన ఫిర్యాదును management.sbfc@sbfc.comకు పోస్ట్ చేయవచ్చు.

7. **లోన్ ఫోర్‌క్లోజర్ & ప్రాపర్టీ పేపర్ పంపిణీ ప్రక్రియ:**

   1. రుణం ఫోర్‌క్లోజర్ చెల్లింపులు SBFC బ్రాంచ్‌లో మాత్రమే అంగీకరించబడతాయి, కస్టమర్ SBFC జారీ చేసిన చెల్లుబాటు అయ్యే ఫోర్‌క్లోజర్ లేఖ ప్రకారం ఫోర్‌క్లోజర్ మొత్తాన్ని డిపాజిట్ చేయాలి.

   2. అభ్యర్థన తేదీ నుండి 21 రోజుల్లో SBFC ద్వారా ఫోర్‌క్లోజర్ లేఖ జారీ చేయబడుతుంది.

3. ప్రస్తుత నెల 24వ తేదీ నుండి తదుపరి నెల 2వ తేదీ మధ్య (రెండు రోజులు కూడా కలిపి) మినహా, నెల పొడవునా SBFC శాఖలలో ఫోర్‌క్లోజర్ చెల్లింపులు అంగీకరించబడతాయి
4. SBFC బ్యాంక్ ఖాతాలో క్రెడిట్ అందిన తర్వాత మాత్రమే సిస్టమ్‌లోని ఫోర్‌క్లోజర్ ప్రభావితమవుతుంది.
5. రుణం ముగిసిన తేదీ నుండి 30 పని దినాలలోపు ఆస్తి కాగితపు పత్రాలు కస్టమర్‌కు తిరిగి ఇవ్వబడతాయి.
6. రుణం ముగిసిన తర్వాత ఆస్తి పత్రాల సేకరణ కోసం కస్టమర్ మరియు ఆస్తి యొక్క అన్ని యజమానులు చెల్లుబాటు అయ్యే KYCతో పాటు నియమించబడిన SBFC శాఖను సందర్శించాలి.
7. బ్రాంచ్ / సేల్స్ ఆఫీస్ మూసివేయబడిన సందర్భంలో మాత్రమే ఆస్తి పత్రాలు సోర్సింగ్ బ్రాంచ్ / సేల్స్ కార్యాలయంలో అందుబాటులో ఉంచబడతాయి; పత్రాలు SBFC యొక్క సమీప బ్రాంచ్ / సేల్స్ కార్యాలయంలో అందుబాటులో ఉంచబడతాయి.
8. రుణగ్రహీత / ఆస్తి యజమాని మరణిస్తే, దయచేసి ఫిర్యాదు పరిష్కార విధానం కింద https://www.sbfc.com/faqలో చట్టపరమైన వారసుడికి ఆస్తి పత్రాలను అప్పగించే విధానాన్ని చూడండి.
9. గుర్గావ్‌లోని మా సెంట్రల్ స్టోరేజ్ హౌస్ నుండి ఆస్తి పత్రాలను పంపిన విషయం గురించి కస్టమర్లకు వారి రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నంబర్‌కు తెలియజేయబడుతుంది. ఏదైనా మార్పు ఉంటే కస్టమర్ రికార్డులలో మొబైల్ నంబర్ నవీకరించబడిందని నిర్ధారించుకోవాలి.

8. **ఛార్జీల షెడ్యూల్:**

క్రింద పేర్కొన్న ఫీజులు/ఛార్జీలు SBFC ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ యొక్క స్వంత అభీష్టానుసారం మారవచ్చు. క్రింద జాబితా చేయబడిన ఫీజులు/ఛార్జీలలో ఏదైనా మార్పు రుణ ఒప్పందం ప్రకారం “ఆమోదయోగ్యమైన కమ్యూనికేషన్ సాధనాలు” కింద నిర్వచించబడిన పద్ధతుల్లో ముందస్తు కమ్యూనికేషన్ ద్వారా చేయబడుతుంది మరియు రుణగ్రహీత నవీకరించబడిన ఛార్జీల జాబితా కోసం కంపెనీ వెబ్‌సైట్‌ను కూడా చూడవచ్చు.

క్రం	వివరాలు	వివరాలు

<table>
<tr>
<td>1</td>
<td>పీనల్ ఛార్జీలు</td>
<td>
పీనల్ ఛార్జీ గ్రిడ్:
<table>
<tr><th>ప్రధాన బకాయిలు</th><th>రోజుకు ఛార్జీలు*</th></tr>
<tr><td>7 లక్షల వరకు</td><td>₹12</td></tr>
<tr><td>₹7 నుండి ₹10 లక్షల వరకు</td><td>₹17</td></tr>
<tr><td>₹10 నుండి ₹15 లక్షల వరకు</td><td>₹22</td></tr>
<tr><td>₹15 నుండి ₹20 లక్షల వరకు</td><td>₹27</td></tr>
<tr><td>₹20 లక్షల కంటే ఎక్కువ</td><td>₹30</td></tr>
</table>
* వర్తించే విధంగా GST విధించబడుతుంది
మొత్తం EMI చెల్లించబడే వరకు EMI చెల్లించబడని ప్రతి రోజుకు ఛార్జీలు విధించబడతాయి.
EMI గడువు ముగిసినప్పుడు లేదా చెల్లించబడని తేదీ నాటికి ఉన్న ప్రిన్సిపల్ బకాయి ఆధారంగా రోజువారీ ఛార్జీలు విధించబడతాయి.
</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>బ్రోకెన్ పీరియడ్ వడ్డీ / ప్రీ-EMI మొత్తం</td>
<td>ప్రీ-EMI / బ్రోకెన్ పీరియడ్ వడ్డీ అనేది రుణ వితరణ తేదీ నుండి EMI సైకిల్ ప్రారంభ తేదీ వరకు మొదటి వాయిదాగా బిల్ చేయబడే వడ్డీ, ప్రీ-EMI / బ్రోకెన్ పీరియడ్ వడ్డీ ఈ క్రింది గణన పద్ధతి ఆధారంగా వస్తుంది: {Loan Amount * ROI*Actual no of days from loan disbursement date to EMI cycle start date / 360}.</td>
</tr>
</table>

3	ఫోర్‌క్లోజర్ ఛార్జీలు(ROI రకం స్థిరంగా ఉన్న లేదా ఎంటిటీ ప్రధాన రుణగ్రహీతగా ఉన్న లేదా వ్యాపార ఉపయోగం కోసం రుణం పొడిగించబడిన రుణాలకు వర్తిస్తుంది)	◦ రుణం తీసుకున్న 12 నెలల్లోపు రుణాన్ని ముందస్తుగా జప్తు చేస్తే, ముందుగా చెల్లించిన మొత్తంపై 6% + GST వర్తిస్తుంది ◦ 12 నెలల తర్వాత, ప్రీపెయిడ్ మొత్తంపై 5% + GST వర్తించబడుతుంది ◦ ఫ్లోటింగ్ రేటు కింద వ్యక్తిగత రుణగ్రహీతలకు అందించే గృహ రుణాలకు ఫోర్‌క్లోజర్ ఛార్జీలు వర్తించవు ◦ డ్యూయల్ రేట్ రుణాలకు, స్థిర రేటు కాలపరిమితిలో పూర్తిగా ప్రీపెయిడ్ చేయబడితే ముందస్తు చెల్లింపు ఛార్జీలు వర్తిస్తాయి.
4	పాక్షిక ముందస్తు చెల్లింపు ఛార్జీలు (ROI రకం స్థిరంగా ఉన్న లేదా ఎంటిటీ ప్రధాన రుణగ్రహీతగా ఉన్న లేదా వ్యాపార ఉపయోగం కోసం రుణం పొడిగించబడిన రుణాలకు వర్తిస్తుంది)	◦ పాక్షిక ముందస్తు చెల్లింపుకు 3% ముందస్తు చెల్లింపు రుసుము ◦ పాక్షిక ముందస్తు చెల్లింపు మొత్తం బకాయి ఉన్న ప్రిన్సిపల్ మొత్తంలో 10%కి సమానంగా లేదా అంతకంటే ఎక్కువగా ఉండాలి. ◦ పాక్షిక చెల్లింపు కారణంగా బ్యాలెన్స్ కాలపరిమితి 12 నెలల కన్నా తక్కువ ఉంటే, పాక్షిక ముందస్తు చెల్లింపు ఛార్జీలకు బదులుగా ప్రీపెయిడ్ మొత్తంపై ఫోర్‌క్లోజర్ ఛార్జీలు విధించబడతాయి. ◦ ఫ్లోటింగ్ రేటు కింద వ్యక్తిగత రుణగ్రహీతలకు అందించే గృహ రుణాలకు పాక్షిక ముందస్తు చెల్లింపు ఛార్జీలు వర్తించవు ◦ డ్యూయల్ రేట్ రుణాలకు, స్థిర రేటు కాలపరిమితిలో పాక్షికంగా ప్రీపెయిడ్ చేయబడితే ముందస్తు చెల్లింపు ఛార్జీలు వర్తిస్తాయి
5	చెక్ బౌన్స్ ఛార్జీలు	నెలకు బౌన్స్‌కు రూ. 1000/-
6	ఖాతా స్టేట్‌మెంట్ హార్డ్‌కాపీ	స్టేట్‌మెంట్‌కు రూ. 500/-
7	తిరిగి చెల్లింపు షెడ్యూల్ యొక్క హార్డ్ కాపీ	స్టేట్‌మెంట్‌కు రూ. 500/-
8	ఆస్తి పత్రాల ఫోటోకాపీకి రుసుములు	రూ. 1000/-

9	రుణం ముగింపుపై డాక్యుమెంట్ రిట్రీవల్ ఛార్జీలు	◦ ఆస్తి పత్రాల సేకరణకు సమాచారం ఇచ్చిన తేదీ నుండి 21 రోజులలోపు SBFC బ్రాంచ్ నుండి పత్రాన్ని సేకరించకపోతే రూ. 1000 + GST ఛార్జ్ వర్తిస్తుంది. ◦ 30 రోజులు దాటిన తర్వాత, ప్రక్రియ ప్రకారం SBFC పత్రాలను నిల్వకు తిరిగి పంపుతుంది మరియు కస్టమర్ నుండి అభ్యర్థన ఆధారంగా తదుపరి పునరుద్ధరణ జరుగుతుంది మరియు కొత్తగా అభ్యర్థన చేసిన సమయం నుండి 30 రోజుల్లోపు అందుబాటులో ఉంచబడుతుంది
10	బ్యాలెన్స్ అవుట్‌స్టాండింగ్ లెటర్ హార్డ్ కాపీ/ ఫోర్‌క్లోజర్ లెటర్	రూ 500/-
11	స్విచ్చింగ్ రేటు రకం: ఫ్లోటింగ్ నుండి ఫిక్స్‌డ్‌కి మరియు ఫిక్స్‌డ్‌కి మారడానికి స్విచ్ ఫీజు	ప్రిన్సిపల్ బకాయిలో 1%.స్థిర & ఫ్లోటింగ్ వడ్డీ రేటు మధ్య అవకలన ROI 3% వరకు ఉండవచ్చు. స్థిర వడ్డీ రేటు కింద తీసుకున్న రుణానికి లేదా ద్వంద్వ రేటు రుణం కింద తీసుకున్న రుణం అయితే స్థిర రేటు కాలపరిమితి కింద తీసుకున్న రుణాలకు ఇది వర్తించదు.
12	చట్టపరమైన, సేకరణ మరియు యాదృచ్ఛిక ఛార్జీలు	వాస్తవికత వద్ద
13	స్టాంప్ డ్యూటీ మరియు ఇతర చట్టబద్ధమైన ఛార్జీలు	వర్తించే చట్టాల ప్రకారం.రుణ ఒప్పందాన్ని అమలు చేయడానికి స్టాంప్ డ్యూటీ మొత్తాన్ని రుణ మొత్తం నుండి తీసివేయబడుతుంది లేదా మా అధీకృత అమ్మకాల ప్రతినిధి ద్వారా ముందస్తుగా వసూలు చేయబడుతుంది
14	CERSAI / CIBIL / ROC ఛార్జీలు	వర్తించే విధంగా
15	ప్రాసెసింగ్ ఫీజులు	మంజూరు లేఖ ప్రకారం
16	NOC హార్డ్ కాపీకి రుసుములు	రూ 500/-

దయచేసి గమనించండి, పైన పేర్కొన్న అన్ని ఛార్జీలపై వర్తించే విధంగా GST విధించబడుతుంది

9. **ఆస్తి / రుణగ్రహీతల బీమా:**

SBFC ఎటువంటి వారంటీని కలిగి ఉండదు మరియు బీమా ఉత్పత్తి, అంతర్లీన నిబంధనలు మరియు షరతులు మరియు / లేదా బీమా ఉత్పత్తి యొక్క ప్రయోజనాలు, బీమా కంపెనీ క్లెయిమ్‌లను ప్రాసెస్ చేసే విధానం గురించి ఎటువంటి ప్రాతినిధ్యం వహించదు. ఇంకా, బీమా పాలసీ మరియు/లేదా క్లెయిమ్‌ల అభ్యర్థనను ఆమోదించడం లేదా తిరస్కరించడం కోసం SBFC బాధ్యత వహించదు.

10. **రేటు సవరణ ప్రక్రియ:**

SBFC PLRకి అనుసంధానించబడిన రుణాలపై వడ్డీ రేటు సవరణ జరిగితే, కస్టమర్‌కు రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నంబర్‌కు SMS ద్వారా తెలియజేయబడుతుంది.

రీ-ప్రైసింగ్ ప్రక్రియలో భాగంగా కస్టమర్‌కు ఈ క్రింది ఎంపికలు ఉంటాయి:

- ROI పెరుగుదల ప్రభావాన్ని కాలపరిమితిలో ఎటువంటి మార్పు లేకుండా EMI పెంచడం ద్వారా ఆమోదించవచ్చు

  లేదా

- EMI మరియు కాలపరిమితిలో పాక్షిక పెంపును ఎంచుకోండి (SBFC అంతర్గత విధాన మార్గదర్శకాల ప్రకారం కాలపరిమితి పెంపునకు అర్హులైన కస్టమర్లకు మాత్రమే ఈ ఎంపిక ఇవ్వబడుతుంది)

  లేదా

- రుణాన్ని స్థిర వడ్డీ రేటుకు మార్చుకోవడాన్ని ఎంచుకోండి

ఏ ఆప్షన్‌ను ఎంచుకోకపోతే, EMIని మార్చకుండా ఉంచడం ద్వారా ఎగవేత ప్రభావం రుణ కాలపరిమితిపై వర్తించబడుతుంది, అంతర్గత ఉత్పత్తి విధానం ప్రకారం రుణ పరిపక్వత సమయంలో గరిష్ట వయస్సును ఉల్లంఘించే సందర్భాలలో మాత్రమే రుణ కాలపరిమితి పరిమితం చేయబడుతుంది మరియు EMI పెరుగుతుంది.

పదవీకాలం / EMIపై రేటు రీసెట్ ప్రభావం యొక్క ఉదాహరణ:

వివరాలు	**ప్రస్తుతం ఉన్నది**	**కాలపరిమితిలో మార్పు (EMI స్థిరంగా ఉంచడం)**	**EMIలో మార్పు (పదవీకాలాన్ని స్థిరంగా ఉంచడం)**	**EMI మరియు కాలపరిమితిలో మార్పు (రెండూ)**
వడ్డీ రేటు	17.00%	17.50%	17.50%	17.50%
రుణ మొత్తం (రూ.)	15,00,000	15,00,000	15,00,000	15,00,000
కాలవ్యవధి (నెలలు)	120	**127**	120	**123**
EMI మొత్తం (రూ.)	26,070	26,070	**26,547**	**26,370**

****దయచేసి గమనించండి:** పైన పేర్కొన్న రేటు, కాలపరిమితి మరియు రుణ మొత్తం కేవలం ఉదాహరణ కోసం మాత్రమే.

11. **EMI పెంపు ప్రక్రియ:**

ROI సవరణ కారణంగా టెనర్ ప్రభావితమైన ప్రస్తుత కస్టమర్లందరూ, కస్టమర్ SBFC వెబ్‌సైట్ www.sbfc.comని సందర్శించి రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నంబర్‌ను ఉపయోగించి కస్టమర్ పోర్టల్‌లోకి లాగిన్ అయి OTP ని అనుసరించి రుణం రీషెడ్యూల్‌మెంట్ ఆప్షన్‌పై క్లిక్ చేసి EMI పెంపు కోసం అభ్యర్థనను ఉంచవచ్చు

లేదా ప్రత్యామ్నాయంగా EMI పెంచడానికి మరియు తదనుగుణంగా కాలపరిమితిని తగ్గించడానికి మా కస్టమర్ సర్వీస్ ID customercare@sbfc.comలో వ్రాతపూర్వక అభ్యర్థనను పంపవచ్చు, అభ్యర్థన అందిన తర్వాత, SBFC కస్టమర్ సర్వీస్ బృందం 7 రోజుల వ్యవధిలోపు రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నంబర్‌ను కస్టమర్లకు చేరుకుంటుంది మరియు సిస్టమ్‌లో అమలు చేయడానికి ముందు అవసరాన్ని అర్థం చేసుకుంటుంది. రిజిస్టర్డ్ మొబైల్‌లో కస్టమర్ అందుబాటులో లేకపోతే, పోర్టల్‌లో షేర్ చేయబడిన ఇమెయిల్ ద్వారా కస్టమర్‌కు ఆ విషయాన్ని తెలియజేస్తారు.

దయచేసి ఈ క్రింది ముఖ్యమైన అంశాలను గమనించండి:

- EMI పెంచమని అభ్యర్థన దాఖలు చేసిన తేదీన ఎటువంటి EMI గడువు ముగిసి ఉండకూడదు.
- EMIలో మార్పు కోసం చేసిన అభ్యర్థనను కంపెనీ సమీక్షిస్తుంది మరియు అవసరమైతే, EMI పెరుగుదలను నిరూపించడానికి ఆదాయానికి సంబంధించిన పత్రాలను పంచుకోవాలని కస్టమర్‌ను అడగవచ్చు.
- ఒకసారి సిస్టమ్‌లో EMI మార్పు ప్రభావితమైతే, దానిని అసలు EMIకి మార్చలేము మరియు రుణం యొక్క జీవిత కాలంలో తదుపరి కాలపరిమితి పెరుగుదల అనుమతించబడదు.
- రీప్రైసింగ్ కారణంగా రుణంపై ప్రభావం చూపే కాలపరిమితి మార్పు మేరకు EMIలో గరిష్ట పెరుగుదల పరిమితం చేయబడుతుంది, అంటే, రీప్రైసింగ్ కారణంగా రుణ కాలపరిమితి 48 నెలలు పెరిగితే, EMI పెరుగుదల కారణంగా కాలపరిమితిలో తగ్గింపు 48 నెలలకు మించి ఉండకూడదు.

12. **వడ్డీ రేటు రకాన్ని ఫ్లోటింగ్ నుండి ఫిక్స్‌డ్‌గా మార్చే ప్రక్రియ:**

- ఇప్పటికే ఉన్న అందరు కస్టమర్లు వడ్డీ రేటు రకాన్ని ఫ్లోటింగ్ నుండి ఫిక్స్‌డ్‌గా మార్చుకోవచ్చు, కస్టమర్ మా వెబ్‌సైట్ www.sbfc.comని సందర్శించి రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నంబర్‌ను ఉపయోగించి OTPని ఉపయోగించి కస్టమర్ పోర్టల్‌లోకి లాగిన్ అయి రుణం రీషెడ్యూల్‌మెంట్ ఆప్షన్‌పై క్లిక్ చేసి తగిన ఎంపికను ఎంచుకోవచ్చు.
- స్థిర రుణంపై వడ్డీ రేటు, రుణంపై ప్రభావవంతమైన ఫ్లోటింగ్ వడ్డీ రేటు కంటే 2% ఎక్కువగా ఉంటుంది. స్థిర వడ్డీ రేటును మార్చడానికి కస్టమర్ స్విచ్ ఫీజుగా ప్రిన్సిపల్ బకాయిలో 1% చెల్లించాలి.
- అభ్యర్థన అందిన తర్వాత, SBFC కస్టమర్ సర్వీస్ బృందం 7 రోజుల్లోపు రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నంబర్ ఉన్న కస్టమర్లను సంప్రదించి, ప్రక్రియను వివరించడంతో పాటు స్విచ్ ఫీజు చెల్లింపు కోసం బ్యాంక్ వివరాలు / లింక్‌ను పంచుకుంటుంది. రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నంబర్‌లో కస్టమర్ అందుబాటులో లేకపోతే; పోర్టల్‌లో షేర్ చేయబడిన ఇమెయిల్ ద్వారా కస్టమర్‌కు తదనుగుణంగా తెలియజేయబడుతుంది.
- స్విచ్ ఫీజు అందిన 7 రోజుల్లోపు సిస్టమ్‌లో మార్పులు ప్రభావితమవుతాయి.

13. **పాక్షిక చెల్లింపు ప్రక్రియ:**

కస్టమర్‌లు SBFC వర్చువల్ ఖాతాలో పాక్షిక చెల్లింపు చేయవచ్చు, అవసరమైనప్పుడు మా సర్వీస్ బృందం ద్వారా దీన్ని షేర్ చేయబడుతుంది. పాక్షిక చెల్లింపు ప్రభావం రుణం EMIపై పడటం వల్ల కాలపరిమితి తగ్గాల్సి వస్తే, కస్టమర్ కంపెనీ వెబ్‌సైట్ www.sbfc.comని సందర్శించి, రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నంబర్ ఉపయోగించి OTPని ఉపయోగించి కస్టమర్ పోర్టల్‌లోకి లాగిన్ అయి, పాక్షిక చెల్లింపు డిక్లరేషన్‌పై క్లిక్ చేసి తగిన ఎంపికను ఎంచుకోవాలి. ఎటువంటి అభ్యర్థన లేవనెత్తకపోతే ఎగవేత ప్రభావం రుణ కాలపరిమితిపై ఉంటుంది, అనగా, EMIని మార్చకుండా ఉంచడం ద్వారా పాక్షిక చెల్లింపు మొత్తం మేరకు రుణ కాలపరిమితి తగ్గించబడుతుంది.

దయచేసి పాక్షిక చెల్లింపు చేసిన 24 గంటల్లోపు కస్టమర్ పోర్టల్‌లో అభ్యర్థనను లేవనెత్తండి.

14. **స్వాగత లేఖ:**

రుణ పంపిణీ ప్రక్రియలో మెరుగైన పారదర్శకతను నిర్ధారించడానికి, రుణం బుకింగ్ చేసిన 24 గంటల్లోపు రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నంబర్‌కు స్వాగత లేఖ మరియు తిరిగి చెల్లింపు షెడ్యూల్ డిజిటల్‌గా పంపబడతాయి. అదనంగా స్వాగత లేఖ కాపీని కస్టమర్ పోర్టల్‌లో కూడా అందుబాటులో ఉంచుతారు. రుణ నిబంధనలలో ఏదైనా విభేదాలు ఉంటే కస్టమర్ customercare@sbfc.comకు మెయిల్ పంపడం ద్వారా ఫిర్యాదు చేయవచ్చు

15. **కస్టమర్ పోర్టల్ / మొబైల్ యాప్:**

SBFC సిస్టమ్‌లో రుణ ఖాతా సృష్టించబడిన 24 గంటల్లోపు కస్టమర్ పోర్టల్ / మొబైల్ యాప్ ప్రారంభించబడుతుంది. మా వెబ్‌సైట్ – www.sbfc.comని సందర్శించడం ద్వారా కస్టమర్ పోర్టల్‌ని యాక్సెస్ చేయవచ్చు. లాగిన్ కోసం యూజర్ ఐడి అనేది రుణ దరఖాస్తులో పేర్కొనబడని మీ రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ మరియు పాస్‌వర్డ్ అనేది OTP, ఇది పోర్టల్‌లో నమోదు చేసిన వెంటనే మీ రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నంబర్‌లో ట్రిగ్గర్ చేయబడుతుంది. SBFC ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ మొబైల్ యాప్‌ను ఆపిల్ ప్లేస్టోర్ లేదా గూగుల్ ప్లే నుండి డౌన్‌లోడ్ చేసుకోవచ్చు.

మొబైల్ యాప్ / కస్టమర్ పోర్టల్‌లో అందుబాటులో ఉన్న స్వీయ-సేవా ఎంపికలు క్రింది విధంగా ఉన్నాయి:

- మంజూరైన రుణ మొత్తం, బ్యాలెన్స్ రుణ కాలపరిమితి, ప్రిన్సిపల్ బకాయి, ఇప్పటివరకు చెల్లించిన EMIలు మరియు ప్రస్తుత వార్షిక వడ్డీ రేటు వివరాలను అందించే ఖాతా స్టేట్‌మెంట్‌ను డౌన్‌లోడ్ చేసుకోండి.
- రుణ ఒప్పందం, స్వాగత లేఖ మరియు బీమా సర్టిఫికేట్‌ను డౌన్‌లోడ్ చేసుకోండి
- గడువు ముగిసిన EMI చెల్లింపులు చేయండి
- EMI పెంచడానికి అభ్యర్థన చేయండి
- పాక్షిక చెల్లింపు పూర్తయిన తర్వాత EMIపై పాక్షిక చెల్లింపు ప్రభావం చూపడానికి అభ్యర్థనను ఉంచండి

16. **బహిర్గతం**

భారత ప్రభుత్వం ఆమోదించిన ఏదైనా క్రెడిట్ బ్యూరో (ప్రస్తుత లేదా భవిష్యత్తు) కు లేదా కస్టమర్‌కు ఎటువంటి నోటీసు లేకుండా కాలానుగుణంగా అవసరమయ్యే ఏదైనా అధికారానికి రుణానికి సంబంధించిన ఏదైనా సమాచారాన్ని ఎప్పటికప్పుడు వెల్లడించడానికి SBFCకి అధికారం ఉంది. పైన పేర్కొన్న అతి ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు మా రుణ ఉత్పత్తుల నిబంధనలు మరియు షరతుల సూచిక జాబితా. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు మా రుణ ఒప్పందంలో సంబంధిత విభాగాలు/షెడ్యూళ్ల కింద మరింత వివరించబడ్డాయి మరియు అందువల్ల రుణ ఒప్పందం మరియు/లేదా మంజూరు లేఖలో పేర్కొన్న వాటితో కలిపి చదవాలి.

రుణం యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతుల గురించి వివరంగా చెప్పడానికి, పార్టీలు అమలు చేయబడిన / అమలు చేయబోయే రుణం మరియు ఇతర భద్రతా పత్రాలను పరిశీలించి వాటిపై ఆధారపడతారని ఇందుమూలంగా అంగీకరించబడింది.

పేజీ నంబర్ 1 నుండి 6 వరకు పేర్కొన్న పైన పేర్కొన్న నిబంధనలు మరియు షరతులను కంపెనీ యొక్క అధీకృత ప్రతినిధి రుణగ్రహీత/లు చదివి వినిపించారు / రుణగ్రహీత/లకు చదివి వినిపించారు మరియు రుణగ్రహీతలు అర్థం చేసుకున్నారు.

MITC యొక్క నకిలీ కాపీని నాకు/మాకు అందించారని నేను/మేము ధృవీకరిస్తున్నాము.

ధనాన్ని తీసుకున్నవాడు

సహ ధనాన్ని తీసుకున్నవాడు(1)

సహ ధనాన్ని తీసుకున్నవాడు(2)

సహ ధనాన్ని తీసుకున్నవాడు(3)

సహ ధనాన్ని తీసుకున్నవాడు(4)

సహ ధనాన్ని తీసుకున్నవాడు(5)

తేదీ:

స్థలం: